

CURRICULUM DI ANDREA FORLANI

Nato a Bologna il 22 marzo 1963, ha conseguito la maturità classica presso il Liceo Galvani di Bologna e la laurea in giurisprudenza presso l'Università degli Studi di Bologna.

Ha lavorato per molti anni nel settore assicurativo e finanziario operando per INA-Assitalia e RAS in qualità di formatore tecnico e commerciale, responsabile gestione e sviluppo di reti di vendita, responsabile marketing e responsabile del servizio di customer satisfaction.

Dal 2004 al 2009 è stato presidente del Quartiere Santo Stefano di Bologna, occupandosi, tra l'altro, della stesura del "Progetto di mediazione di comunità in Piazza Santo Stefano" a Bologna e della stesura del Bilancio Sociale del Quartiere.

Dal 2010 si occupa di mediazione civile e commerciale.

Ha condotto, come mediatore, più di mille procedimenti di mediazione in tutte le materie, è stato formatore tecnico e teorico, responsabile scientifico di Enti di formazione, responsabile di sette Organismi (fra cui quello di CNA nazionale), relatore in numerosi convegni, autore di scritti ed interventi pubblicati in libri e riviste: oggi è l'amministratore delegato dell'Organismo di mediazione Con-Vinci.

È fra i soci fondatori dell'Associazione Consumatori "Diritti al Centro" all'interno della quale si occupa in modo particolare della soluzione stragiudiziale di controversie civili e commerciali.